

Мағжан Жұмабаев атындағы Жоғары колледж " КМҚК-ның 2023 жылғы Мемлекеттік қызмет көрсету мәселелері бойынша есебі

"Мемлекеттік көрсетілетін қызметтер туралы" ҚР Заңына сәйкес мемлекеттік көрсетілетін қызмет – көрсетілетін қызметті алушылардың өтініші бойынша немесе өтінішінсіз жеке тәртіппен жүзеге асырылатын және олардың құқықтарын, бостандықтары мен заңды мүдделерін іске асыруға, оларға тиісті материалдық немесе материалдық емес игіліктер беруге бағытталған жекелеген мемлекеттік функцияларды іске асыру нысандарының бірі.

Мағжан Жұмабаев атындағы Жоғары колледж " КМҚК Қазақстан Республикасы цифрлық даму, инновациялар және аэроғарыш өнеркәсібі министрінің м.а. 2020 жылғы 31 қаңтардағы № 39/ҰК бұйрығымен бекітілген Мемлекеттік қызметтер тізіліміне енгізілген өзгерістер мен толықтыруларға сәйкес білім беру саласында 7 мемлекеттік қызмет көрсетіледі.:2023 жылы барлығы 1243 Мемлекеттік қызмет көрсетілді. Көрсетілетін қызметті берушінің кеңсесі арқылы көрсетілді – 796, "электрондық үкімет" веб-порталы (ЭҰП)- 428, Мемлекеттік корпорация – 19. Неғұрлым талап етілетін мемлекеттік қызметтер: техникалық және кәсіптік білім туралы құжаттардың телнұсқаларын беру-63 қызмет; білім беру ұйымдарының түрлері бойынша білім алушыларды ауыстыру және қайта қабылдау -17 қызмет; Техникалық-кәсіптік, орта білімнен кейінгі білім беруді аяқтамаған адамдарға анықтама беру -9 қызмет; техникалық және кәсіптік білім беру ұйымдарында білім алушыларға жатақхана беру -547 қызмет; Техникалық және кәсіптік, орта білімнен кейінгі білім беру ұйымдарына құжаттарды қабылдау-499 қызмет; азаматтардың жекелеген санаттарына, сондай - ақ қорғаншылықтағы (қамқоршылықтағы) және патронаттағы адамдарға, техникалық және кәсіптік, орта білімнен кейінгі және жоғары білім беру ұйымдарының білім алушылары мен тәрбиеленушілеріне тегін тамақ беру - 90 қызмет; техникалық және кәсіптік, орта білімнен кейінгі білім беру ұйымдарында білім алушыларға академиялық демалыс беру-18 Қызмет. Көрсетілетін қызметті алушылар үшін барлық қажетті ақпарат ресми интернет ресурста орналастырылған colmagzhan.kz колледж бөлімінде"Мемлекеттік қызметтер". Сондай-ақ, колледжде ақпараттық стендтер мен сайттарда мемлекеттік қызмет көрсету ережелері орналастырылған. Өзіне-өзі қызмет көрсету бұрыштары жұмыс істейді. Сыбайлас жемқорлық тәуекелдерін азайту және мемлекеттік қызметтер көрсету сапасын арттыру мақсатында колледжде "College Smart Nation" ақпараттық жүйесінде мемлекеттік қызметтер көрсетіледі. Мемлекеттік қызмет көрсету мерзімдерін бұзу және негізсіз бас тарту анықталған жоқ. Көрсетілетін қызметті алушылардың жеке тұлғаларынан Мемлекеттік қызмет көрсету сапасына шағымдар түскен жоқ. Мағжан Жұмабаев атындағы Жоғары колледж 2023 жылдың басынан бері түсіндіру жұмыстарын жүргізді колледж студенттері үшін де, қызметкерлер

үшін де College Smart natuin бірыңғай мемлекеттік қызметтер порталы арқылы техникалық және кәсіптік білім беру саласында мемлекеттік қызметтер көрсету жөніндегі жұмыстар мен оқу семинарлары. Колледж көрсетілетін қызметті берушінің ақпараттық жүйелері арқылы, "Egov" Бірыңғай порталы арқылы, "Азаматтарға арналған үкімет" корпорациясы арқылы электрондық түрде қызметтер көрсетеді. Сондай-ақ мемлекеттік қызметтер көрсетілетін қызметті берушінің кеңсесі арқылы қағаз нысанда көрсетіледі. Мемлекеттік қызметтер көрсетудің сапасы мен уақтылығын одан әрі арттыру мәселелері тұрақты бақылауда, мемлекеттік қызметтер көрсету тәртібін бұзушылықтарға жол бермеу жөнінде шаралар қабылдануда. 2023 жылы колледж көрсетілетін қызметті алушыларды қолжетімді және сапалы мемлекеттік қызметтермен қамтамасыз ету жөніндегі жұмысты жалғастырады.

Мемлекеттік қызмет көрсету мәселелері бойынша көрсетілетін қызметті алушылардың шағымдары туралы ақпарат

Ішкі бақылау нәтижелеріне сәйкес, мемлекеттік қызмет көрсету сапасын 2023 жыл ішінде жоғары колледж атына. М. Жұмабаевтың Мемлекеттік қызмет көрсетуге шағымдары түскен жоқ.