

## **Отчет о деятельности КГКП «Высший колледж имени Магжана Жумабаева» по вопросам оказания государственных услуг за 2022 год**

В соответствии с Законом РК «О государственных услугах», государственная услуга – одна из форм реализации отдельных государственных функций, осуществляемых в индивидуальном порядке по обращению или без обращения услугополучателей и направленных на реализацию их прав, свобод и законных интересов, предоставление им соответствующих материальных или нематериальных благ.

Высший колледж имени Магжана Жумабаева, в соответствии с внесенными изменениями и дополнениями в Реестр государственных услуг, утвержденного приказом и.о. Министра цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности Республики Казахстан от 31 января 2020 года № 39/НК оказывается 7 государственных услуг:

Всего за 2022 года оказано 1585 государственных услуг. Оказано через канцелярию услугодателя - 713, веб-портал «электронного правительства» (ПЭП)-857, гос.корпорацию- 15.

Наиболее востребованные государственные услуги:

Выдача дубликатов документов о техническом и профессиональном образовании - 64 услуги;

Выдача справки лицам, не завершившим техническое-профессиональное образование - 24 услуги;

Предоставление общежития обучающимся в организациях технического и профессионального образования -528 услуг;

Прием документов в организации технического и профессионального, послесреднего образования -850 услуг;

Предоставление бесплатного питания отдельным категориям граждан, а также лицам, находящимся по опекой (попечительством) и патронатам, обучающимся и воспитанникам организаций ТиПО, послесреднего и высшего образования-42 услуги;

Предоставление академических отпусков обучающимся в организациях ТиПО, послесреднего образования -72 услуги.

Вся необходимая информация для услугополучателей размещена на официальном интернетресурсе <https://colmagzhan.kz/content/gosudarstvennye-uslugi/lang-ru> колледжа в разделе «Государственные услуги». Также в колледже на информационных стендах и сайтах размещены правила государственных услуг. Функционируют уголки самообслуживания. В целях снижения коррупционных рисков и повышения качества оказания государственных услуг в колледже оказывают государственные услуги в информационной системе «College Smart Nation». Нарушений сроков оказания государственных услуг и необоснованных отказов не установлено. Жалоб от физ.лиц услугополучателей на качество предоставления государственных услуг не поступало. Высшим колледжем имени Магжана Жумабаева с начала 2022 года проведены разъяснительные работы и учебные

семинары по оказанию государственных услуг в сфере технического и профессионального образования через Единый портал государственных услуг College Smart Natuin как для студентов колледжа, так и для сотрудников. Колледжем оказываются услуги в электронном виде через информационные системы услугодателя, через Единый портал «Еgov», через корпорацию «Правительство для граждан». Также оказываются гос.услуги в бумажной форме через канцелярию услугодателя.

Вопросы дальнейшего повышения качества и своевременности оказания государственных услуг находятся на постоянном контроле, принимаются меры по недопущению нарушений порядка оказания государственных услуг. В 2023 году колледжем будет продолжена работа по обеспечению услугополучателей доступными и качественными государственными услугами.

### **Информация о жалобах услугополучателей по вопросам оказания государственных услуг**

Согласно результатам внутреннего контроля, за качеством оказания государственных услуг, в течение 2022 года в адрес Высшего колледжа им.М.Жумабаева жалоб на оказание государственных услуг не поступало.