

## **2023 жылғы мемлекеттік қызметтер көрсету сапасын ішкі мемлекеттік бақылау жөніндегі есеп**

«Мағжан Жұмабаев атындағы жоғары колледж» КМҚК білім беру саласында 7 мемлекеттік қызмет көрсетеді. 2023 жылы барлығы 1267 мемлекеттік қызмет көрсетілді. Көрсетілетін қызметті берушінің кеңсесі арқылы– 799, «электрондық үкімет» веб-порталы (ЭҮП)- 449, мемлекеттік корпорация – 19 көрсетілді. Неғұрлым талап етілетін мемлекеттік қызметтер: техникалық және кәсіптік білім туралы құжаттардың телнұсқаларын беру-63 қызмет; білім беру ұйымдарының түрлері бойынша білім алушыларды ауыстыру және қайта қабылдау - 17 қызмет; техникалық-кәсіптік, орта білімнен кейінгі білім беруді аяқтамаған адамдарға анықтама беру - 9 қызмет; техникалық және кәсіптік білім беру ұйымдарында білім алушыларға жатақхана беру - 547 қызмет; Техникалық және кәсіптік білім беру, орта білімнен кейінгі ұйымдарға құжатар қабылдау - 520 қызмет; азаматтардың жекелеген санаттарына, сондай-ақ қорғаншылықтағы (қамқоршылықтағы) және патронаттағы адамдарға, техникалық және кәсіптік, орта білімнен кейінгі және жоғары білім беру ұйымдарының білім алушылары мен тәрбиеленушілеріне тегін тамақ беру - 90 қызмет; Техникалық және кәсіптік, орта білімнен кейінгі білім беру ұйымдарында білім алушыларға академиялық демалыс беру - 21 қызмет.

Көрсетілетін қызметті алушылар үшін барлық қажетті ақпарат ресми интернет ресурста колледждің «Мемлекеттік қызметтер» бөлімінде [https://www.gov.kz/memleket/entities/sko\\_uob/activities/directions?lang=kz](https://www.gov.kz/memleket/entities/sko_uob/activities/directions?lang=kz) орналастырылған. Сондай-ақ, колледжде ақпараттық стендтер мен сайттарда мемлекеттік қызмет көрсету ережелері орналастырылған. Өзіне-өзі қызмет көрсету бұрыштары жұмыс істейді. Сыбайлас жемқорлық тәуекелдерін азайту және мемлекеттік қызметтер көрсету сапасын арттыру мақсатында колледжде "College Smart Nation" ақпараттық жүйесінде мемлекеттік қызметтер көрсетіледі. Мемлекеттік қызмет көрсету мерзімдерін бұзу және негізсіз бас тарту анықталған жоқ. Көрсетілетін қызметті алушылардың жеке тұлғаларынан Мемлекеттік қызмет көрсету сапасына шағымдар түскен жоқ. Мағжан Жұмабаев атындағы жоғары колледж 2023 жылдың басынан бастап колледж студенттері үшін де, қызметкерлер үшін де college Smart nation бірыңғай мемлекеттік қызметтер порталы арқылы техникалық және кәсіптік білім беру саласында мемлекеттік қызметтер көрсету бойынша түсіндіру жұмыстары мен оқу семинарларын өткізді. Колледж көрсетілетін қызметті берушінің ақпараттық жүйелері арқылы, "Egov" Бірыңғай порталы арқылы, «Азаматтарға арналған үкімет» корпорациясы арқылы электрондық түрде қызметтер көрсетеді. Сондай-ақ мемлекеттік қызметтер көрсетілетін қызметті берушінің кеңсесі арқылы қағаз нысанда көрсетіледі. Көрсетілетін қызметті алушылардың қанағаттанушылығын арттыру және мемлекеттік қызметтер көрсету сапасын арттыру мақсатында 2024 жылға ҚР заңнамасын сақтау мәселесі бойынша бақылау іс-шараларының жоспары бекітілді. 2024 жылы колледж көрсетілетін қызметті алушыларды қолжетімді және сапалы

мемлекеттік қызметтермен қамтамасыз ету жөніндегі жұмысты жалғастырады.